



A.F.R.A.Q.

60 avenue Jean Mermoz
La Cité des Entreprises
69373 LYON Cedex 08
T. 04.78.77.06.55
F. 04.78.77.06.58

Dates : 22 mars, 29 mars et 08 avril 2019

Lieu : La Cité des Entreprises
60 avenue Jean Mermoz, Lyon 8^{ème}

Coût : 700,00 Euros H.T.

Les entreprises de moins de 10 salariés bénéficient d'une réduction de 10 % sur ce tarif.

Management Opérationnel

DURÉE : Trois jours en alternance (21 heures)

OBJECTIFS : Permettre aux participants :

- › d'optimiser le travail de leurs équipes (temps passé/résultats obtenus) pour atteindre les objectifs déterminés avec l'entreprise afin de répondre aux exigences du marché.

Pour cela, ils doivent maîtriser les deux axes essentiels du management :

Organiser :

- ⇒ définir et expliquer le rôle de chacun et les résultats attendus,
- ⇒ établir des indicateurs de contrôle pour valider, orienter ou rectifier l'action du collaborateur,
- ⇒ formuler des directives,
- ⇒ savoir déléguer pour optimiser son temps et celui de ses collaborateurs et se concentrer sur son cœur de métier.

Mobiliser :

- ⇒ comprendre les mécanismes et les fondements de la motivation individuelle et collective,
- ⇒ favoriser la participation et la créativité,
- ⇒ faire évoluer son équipe,
- ⇒ organiser et gérer la diffusion de l'information,
- ⇒ savoir identifier les tensions et gérer les conflits.

PUBLIC : Toute personne en charge de l'animation d'une équipe ou d'un service.

PRÉREQUIS : Aucun.

--- P R O G R A M M E

1. L'entreprise dans son contexte économique :

- L'évolution de l'économie, exigences du marché.
- L'évolution du management à travers l'histoire.
- Les différents styles de management.

2. Le management : l'organisation du travail :

- Définir le rôle de chacun ; la fiche de poste.
- Définir les résultats attendus ; comment déterminer un objectif ?
- Mettre en place des indicateurs fiables et non contestables.
- L'organisation collective ; planning, règles de fonctionnement ?
- Formuler des directives.
- Déléguer ; le contrat de délégation.



A.F.R.A.Q.

60 avenue Jean Mermoz
La Cité des Entreprises
69373 LYON Cedex 08
T. 04.78.77.06.55
F. 04.78.77.06.58

Dates : 22 mars, 29 mars et 08 avril 2019

Lieu : La Cité des Entreprises
60 avenue Jean Mermoz, Lyon 8^{ème}

Coût : 700,00 Euros H.T.

Les entreprises de moins de 10 salariés bénéficient d'une réduction de 10 % sur ce tarif.

3. Le management : mobiliser son équipe :

- Les mécanismes et les fondements de la motivation individuelle et collective.
- Rendre sa communication efficace :
 - ☞ Les difficultés à surmonter.
Le cadre de référence, les a priori, les différences de perception, les certitudes, les réticences à accepter les idées nouvelles, les interprétations, les conséquences de ses communications sur le temps des autres.
 - ☞ Les techniques de communication :
Le message verbal et ses composantes.
Questions neutres, ouvertes, fermées, alternatives, contre questions, définitions, conditions d'utilisation et d'efficacité.
L'écoute active, silences et reformulations.
Le message non verbal et ses composantes.
- Le management individuel : comment préparer et maîtriser un entretien individuel ? (de négociation d'objectifs, d'encouragement, de réprimande, de délégation, d'évaluation).
- Le management collectif : réussir une communication orale devant son équipe.
- L'animation de réunion : préparation, conduite et suivi.

4. Identifier les tensions, gérer les conflits :

- Savoir dire non, féliciter et réprimander.
- Prendre des décisions et assumer ses responsabilités.
- Adopter l'attitude assertive.

Méthode pédagogique :

- ☞ Participative et interactive.
- ☞ Le temps passé sur chaque thème sera adapté aux besoins des stagiaires.
- ☞ Apport de l'animateur.
- ☞ Exercices, simulations, mises en situation.
- ☞ Retours sur les applications au début de chaque séquence de formation.

Évaluation :

- ☞ Évaluation d'atteinte des objectifs à chaque étape de la formation par des tests d'évaluation et des simulations / mises en situation.

Formalisation à l'issue de la formation :

- ☞ Attestation de présence.
- ☞ Formulaire d'évaluation de la qualité de la formation par les stagiaires.